

การรับประกันฟิล์มปูของบริษัทวิสและบุตร จำกัด

บริษัท วิสและบุตร จำกัด (VSC) เป็นผู้ผลิตพลาสติกเพื่อการเกษตรระบบใหม่ ผ่านการรับรองมาตรฐานบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินค้าทุกม้วนที่ส่งถึงมือลูกค้ามีคุณภาพและได้รับรองมาตรฐานเดียวกัน ทางบริษัทฯ มีนโยบายรับประกันคุณภาพสินค้าตามระยะเวลาการใช้งานดังนี้

การรับประกันระยะเวลาการใช้งานพลาสติกฟิล์มปู (เดือน)

ลำดับ	ความหนา	หน่วย	ระยะเวลารับประกันการใช้งาน
1	150	ไมครอน	24 เดือน
2	200	ไมครอน	30 เดือน
3	300	ไมครอน	36 เดือน
4	500	ไมครอน	48 เดือน

หากพลาสติกฟิล์มปู เกิดการเสื่อมสภาพจากการทำงานของสารป้องกันรังสีวิทยีก่อนระยะเวลารับประกันการใช้งาน บริษัทฯ จะชดเชยโดยการให้ส่วนลดจากราคาสินค้าที่ซื้อขายกันไว้ โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$\% \text{เปอร์เซ็นต์ส่วนลด} = \left(\frac{\text{ระยะเวลารับประกันการใช้งาน} - \text{ระยะเวลาพลาสติกที่ใช้ได้จริง}}{\text{ระยะเวลารับประกันการใช้งาน}} \right) \times 100$$

* ระยะเวลาพลาสติกที่ใช้ได้จริงนั้น ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ที่ระบุในใบกำกับภาษี (invoice)

เงื่อนไขในการรับประกันคุณภาพ และอายุการใช้งานของฟิล์มปู จะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจาก

1. ฉีกขาดโดยของมีคม รวมถึง ตะปู, สกรู, นอต ในระหว่างการติดตั้ง
2. อุบัติเหตุต่างๆ
3. ภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว, ลูกเห็บ, พายุ, ใต้ฝุ่น, ไซโคลน เป็นต้น
4. การเก็บสินค้าไว้ในที่ห้าม เช่น เก็บในที่อุณหภูมิสูง, เก็บไว้ในที่ชื้น เป็นต้น
5. ความสะเพร่าในการติดตั้ง / ระหว่างการปฏิบัติงาน
6. การดูแลรักษาที่ไม่ได้มาตรฐาน, ปลดปล่อยละเลย และไม่รีบซ่อมในส่วนที่เสียหายเล็กน้อยจนบานปลาย
7. กรณีที่แผ่นฟิล์มถูกสารเคมีที่ต้องห้ามโดยตรง เช่น ชัลเฟอร์, คลอรีน, ฮาโลเจน และแคลเซียมออกไซด์ เป็นต้น

ขั้นตอนการชดเชยค่าสินค้าเสียหาย:

1. ผู้ซื้อต้องเตรียมตัวอย่างแผ่นฟิล์มที่เกิดความเสียหายอย่างน้อย 2 ตารางเมตร ส่งกลับมาที่บริษัทฯ ภายใน 2 สัปดาห์หลังจากได้สังเกตพบเห็นความเสียหาย
2. ผู้ซื้อต้องมีเอกสารระบุวันซื้อ-ขาย (ใบกำกับภาษี) และแผ่นป้ายกำกับสินค้า (label) ส่งกลับมาให้บริษัทฯ เพื่อการตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) นอกจากนั้นทางบริษัทฯ ขอข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้ คือ วันที่ติดตั้งพลาสติกปู, ประเภทสารเคมีและความถี่ในการใช้, ตำแหน่งที่พลาสติกเกิดความเสียหาย, จำนวนของพลาสติกที่เกิดความเสียหาย
3. เมื่อบริษัทฯ ตรวจสอบและพบว่าความเสียหายเกิดจากคุณภาพของพลาสติกฯ นโยบายการรับประกันจะครอบคลุมให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุข้างต้น แต่จะไม่มีการชดเชยค่าเสียหายในเรื่องอื่นๆนอกเหนือจากที่ระบุไว้

Simpson

ข้อควรปฏิบัติในการเก็บรักษาและการใช้งานฟิล์มปูบ่อ

ข้อควรปฏิบัติในการเก็บรักษาฟิล์มปูบ่อ

1. สินค้าต้องจัดเก็บไว้ในที่เหมาะสม กล่าวคือจัด เก็บในที่ร่ม , ไม่อับชื้น, ไม่อบอ้าว และมีอากาศถ่ายเทดี ห้ามเก็บกลางแจ้งหรือในที่อุณหภูมิสูงหรือเก็บไว้ในที่ชื้น เป็นต้น
2. การเก็บม้วนฟิล์มต้องวางราบบนพื้นที่เรียบและไม่สัมผัสกับของแหลมคม ห้ามวางในแนวตั้ง หากมีการเคลื่อนย้ายม้วน ห้ามลากหรือถูไปกับพื้น และห้ามกลิ้งม้วนบนพื้นขรุขระ
3. ป้องกันการสัมผัสฟิล์มกับพลาสติกชนิดอื่นที่ไม่ใช่ฟิล์มพีอี เนื่องจากจะเป็นตัวเร่งให้ส่วนที่ฟิล์มสัมผัสเสื่อมสภาพได้เร็วกว่าส่วนอื่น รวมทั้งป้องกันแผ่นฟิล์มถูกสารเคมีที่ต้องห้ามโดยตรง เช่น ซัลเฟอร์, คลอรีน, ฮาโลเจน และแคลเซียมออกไซด์ เป็นต้น

ข้อควรปฏิบัติในการใช้งานฟิล์มปูบ่อ

1. ต้องติดตั้งฟิล์มปูบ่อโดยมีมาตรฐานสากล ที่เป็นที่ยอมรับได้
2. ต้องไม่มีความสะเพร่าในการติดตั้ง / ระหว่างการปฏิบัติงาน เช่นการลงไปเหยียบชำพลาสติกจนเกิดความเสียหาย, การเจาะให้พลาสติกรั่วเพื่อการติดตั้ง(ผูกหรือยึด)
3. เมื่อพบรอยฉีกขาด หรือรู ต้องรีบซ่อมแซมด้วยเทปซ่อมพีอีโดยเร็วที่สุด

Sinaporn